

Har dezagun hitza!

KONTSULTA

2014ko azaroa | Hondakinen Batzordea eta Etxarriko Udala

etxarriaran
Etxarriarren parte-hartze plana



Mank
sakana



HONDAKINEI BURUZKO GALDE-SORTA

AZAROAREN 13tik 30era

FAMILIA HORI,

Dagoneko 16 hilabete pasatu dira Sakanako Mankomunitateak hondakinak biltzeko sistema berria martxan jarri zuela. Etxarrin %24ko jasotze selektiboa izatetik % 80 ingurura pasatu gara.

Jakina den moduan, **Etxarriko Udalak konpromisoa hartu zuen behin sistema probatuta Etxarriarrei kontsulta bat egiteko** (Hondakinen Batzordearen proposamenez). **Galdeketa enpresa espezializatu batek egingen du**, Nafarroako Estatistika Institutuari aholkularitzarekin, eta **asmoa da jakitea etxarriarrek zer iritzi duten sistema berriaz eta zer proposamen dituzten hondakinen bilketa hobetzeko**, euren esperientziatik abiatuta. Behin galdeketa amaituta, Udalak Mankomunitateari emaitzak aurkeztuko dizkio, hemendik aurrerako jardunbideetan kontuan har ditzan. Bestalde, emaitzak jendaurrean ere aurkeztuko dira, herri-batzar batean.

Etxarrin erroldatuta zaudeten 18 urteko edo zaharragoko etxarriar guztiok galde-sorta honi erantzuteko aukera izanen duzue, nahi duzuen bidea aukeratuta:

- ❑ **Kontsulta Internet bidez:** sartu Etxarriko Udalaren webgunean (www.etxarriaranatz.com), eta erantzun bertan jarritako galde-sortari, behin NAN zenbakia sartuta.
- ❑ **Kontsulta paperean:** bete paperezko galde-sorta, eta utz eza zu goizez udaletxean (10:00-14:00), edo arratsaldean liburutegian (16:30-20:30).

CUESTIONARIO SOBRE RESIDUOS

Del 13 al 30 de noviembre

ESTIMADA FAMILIA:

Han pasado ya 16 meses desde que la Mancomunidad de Sakana puso en marcha el nuevo sistema de recogida de residuos. En Etxarri hemos pasado de un porcentaje de recogida selectiva de residuos del 24 % a alrededor del 80 %.

Como es sabido, el Ayuntamiento de Etxarri se comprometió a que, una vez probado el sistema, se haría una consulta a los etxarriarraz (a propuesta de la Comisión de Residuos). Dicha consulta será realizada por una empresa especializada, con el asesoramiento del Instituto de Estadística de Navarra, y su finalidad será la de saber la opinión de los vecinos/as de Etxarri sobre el nuevo sistema, así como recoger sus propuestas para mejorar la recogida de residuos, partiendo de su experiencia. Una vez realizada la consulta, el Ayuntamiento presentará los resultados a la Mancomunidad, para que los tenga en cuenta en las actuaciones que lleve a cabo a partir de ahora. Por otro lado, los resultados se darán a conocer públicamente, en una asamblea popular.

Todas aquellas personas de 18 o más años empadronadas en Etxarri podréis contestar a este cuestionario, utilizando para ello el medio que elijáis de entre los siguientes:

- ❑ **Consulta en Internet:** entra en la página web del Ayuntamiento de Etxarri (www.etxarriaranatz.com), y responde al cuestionario, tras introducir el nº de DNI.
- ❑ **Consulta en papel:** Cumplimenta las preguntas escritas, y déjalas por la mañana en el **ayuntamiento** (10:00-14:00), o por la tarde en la **biblioteca** (16:30-20:30).

Adina: _____

Sexua: ☐ gizona ☐ emakumea

Edad: _____

Sexo: ☐ hombre ☐ mujer

OHARRAK

- Herritar bakoitzak galde-sorta bakarra bete behar du.
- Galde-sorta gehiago behar izanez gero, honako tokietan aurkituko dituzu: **udaletxeko bulegoan, liburutegian, eta www.etxarriaranatz.com gunean.**
- Galdeketa egiteko **beharrezkoa izanen da NAN zenbakia ematea. Erantzunak anonimoak izanen dira, eta Datuen Babeserako Legea estuki beteko da. Beste norbaiten galde-sorta ere entregatu daiteke, baina betiere haren NAN agiria erakutsita.**
- **Mugikortasun arazoak dituzten etxarriarrei galde-sorta etxean jasoko zaie, eskatuz gero.** Horretarako, **deitu** udaletxeko telefonora, azaroaren 20a baino lehen: **Tlf. 948 460 004.**

NORBERAREN ESPERIENTZIA

1- MOLDATZEA: Orokorrean, nola moldatu zara hondakinen sistema berrira?

- ☐ Ongi
☐ Bidean nago
☐ Gaizki
☐ Ez dakit/Erantzunik ez

2- BIRZIKLAPEN MAILA: Sistema berriarekin hasi ginenetik, gehiago, berdintsu edo gutxiago birziklatzen duzu?

- ☐ Gehiago birziklatzen dut
☐ Berdintsu birziklatzen dut
☐ Gutxiago birziklatzen dut
☐ Ez dakit/Erantzunik ez

3- GAIK ANTOLATZEN: Etxean hondakina gaika antolatzen, nola moldatzen zara?

- ☐ Ongi
☐ Bidean nago
☐ Gaizki
☐ Ez dakit/Erantzunik ez

4- ORDUTEGIA: Nola moldatzen zara hondakin bilketaren ordutegiarekin?

- ☐ Ongi
☐ Bidean nago
☐ Gaizki
☐ Ez dakit/Erantzunik ez

5- KONPOSTERAK (konpostera erabiltzen dutenek bakarrik): Nola moldatzen zara konposteraren sistemarekin?

- ☐ Ongi
☐ Erdipurdi
☐ Gaizki
☐ Ez dakit/Erantzunik ez

NOTAS

- Cada persona tiene que cumplimentar un cuestionario.

- Si necesitaseis más encuestas, las encontrareis en los siguientes lugares: **oficinas del ayuntamiento, biblioteca y en la página www.etxarriaranatz.com**

- Para cumplimentar la encuesta será **imprescindible dar el número del DNI. Las respuestas serán anónimas**, y se cumplirá estrictamente lo establecido en la Ley de Protección de Datos. También **puedes entregar el cuestionario de otra persona, siempre y cuando presentes su DNI.**

- Los etxarriarras que tengan **problemas de movilidad se les recogerá la encuesta en casa, si así lo solicitan. Para eso, hay que llamar al ayuntamiento, antes del 20 de noviembre. Tlf. 948460004.**

EXPERIENCIA PERSONAL

1.- ADAPTACIÓN: En general, ¿cómo te has adaptado al nuevo sistema de recogida de residuos?

- ☐ Bien
☐ Estoy en ello
☐ Mal
☐ No sabe/No contesta

2- NIVEL DE RECICLAJE: ¿Desde que empezamos con el nuevo sistema, reciclas más, parecido o menos que antes?

- ☐ Reciclo más
☐ Reciclo parecido
☐ Reciclo menos
☐ NS/NC

3.- ORGANIZANDO LOS RESIDUOS: ¿Cómo te arreglas en casa a la hora de seleccionar los diferentes residuos?

- ☐ Bien
☐ Estoy en ello
☐ Mal
☐ No sabe/No contesta

4.- HORARIO: ¿Cómo te arreglas con el horario de recogida de residuos?

- ☐ Bien
☐ Estoy en ello
☐ Mal
☐ No sabe/No contesta

5.- COMPOSTERAS (solo para usuarios de composteras): ¿Cómo te arreglas con el sistema de compostera?

- ☐ Bien
☐ Estoy en ello
☐ Mal
☐ No sabe/No contesta

**6- MAIZTASUNA (konpostera erabiltzen dutenek baka-
rrik). Zenbatetan joaten zara gai organikoa konpostera
botatzera?**

- ☐ Egunero edo ia egunero
- ☐ Astean bitan edo hirutan
- ☐ Astean behin
- ☐ Ez dakit/Erantzunik ez

**7- LARRIALDI GUNEAREN ZERBITZUA: Zure ustez
nolakoa da gaur egun larrialdi gunearen antolaketa?**

- ☐ Ona
- ☐ Hobetu daiteke
- ☐ Eskasa
- ☐ Ez dakit/Erantzunik ez

**8- GARBIGUNEAREN ZERBITZUA: Zure ustez nolakoa
da gaur egun garbigunearen zerbitzua?**

- ☐ Ona
- ☐ Hobetu daiteke
- ☐ Eskasa
- ☐ Ez dakit/Erantzunik ez

**9- KUBOAK: Zure ustez, hondakinak gantxoan uzterakoan,
kuboak erabiltzea derrigorrezkoa izan beharko litzateke
(txukuntasunagatik, itxuragatik ...), edo bestelako poltsak
ere onartzea ongi iruditzen zaizu?**

- ☐ Bai. Kuboa erabiltzea derrigorrezkoa izan beharko litzateke
- ☐ Ez. Bestelako poltsak ere onartu beharko lirateke
- ☐ Ez dakit/Erantzunik ez

HONDAKINEKIKO KEZKA, ORO HAR

**10- KEZKA: Ingurugiroan eragiten duena ikusirik, zer iru-
ditzen zaizu hondakinen gaia?**

- ☐ Bai. Arazo larria dela uste dut
- ☐ Arazo ertaina dela uste dut
- ☐ Arazo txikia dela uste dut
- ☐ Ez dakit/Erantzunik ez

**11- NEURRIAK: Eragin hori kontuan hartuta, iruditzen
zaizu Nafarroan gaur egungo gestio sistemak aldatu beharko
liratekeela? (zabortegeiak, erraustegiak, bilketa sistemak ...)**

- ☐ Bai, beharrezkoa da gestio sistemak aldatzea
- ☐ Zerbait aldatzea komeni da, baina ez asko
- ☐ Ez, ez da beharrezkoa gaur egungo gestio sistemak aldatzea
- ☐ Ez dakit/Erantzunik ez

**12- TASEN KONPENTSAZIOA: Zure ustez atez ateko bil-
keta egiten den herrietan herritarrek tasa gutxiago ordain-
du beharko lukete beste herrietan baino, egiten den ahalegi-
na konpentsatzeko, edo berdin ordaindu beharko litzateke
herri guztietan?**

- ☐ Bai. Gehiago birziklatzen dugun herrietan gutxiago or-
daindu beharko genukeela uste dut
- ☐ Ez. Nire ustez berdin ordaindu beharko genuke denok
- ☐ Ez dakit/Erantzunik ez

**6. ¿Cada cuánto vas a echar los residuos orgá-
nicos a la compostera?**

- ☐ Todos o casi todos los días.
- ☐ Dos o tres veces por semana.
- ☐ Una vez a la semana.
- ☐ No sabe/No contesta

**7- SERVICIO PUNTO DE EMERGENCIA:
¿Qué opinión tienes sobre la organización
actual del punto de emergencia?**

- ☐ Buena
- ☐ Mejorable
- ☐ Bastante mala
- ☐ No sabe/No contesta

**8- SERVICIO DEL PUNTO LIMPIO ¿Cómo
ves el servicio actual del punto limpio?**

- ☐ Bien
- ☐ Mejorable
- ☐ Bastante mal
- ☐ No sabe/No contesta

**9- CUBOS: ¿Debería ser obligatorio utilizar
los cubos para dejar los residuos en los postes
(por limpieza, orden...), o te parece que se
debe admitir el uso de bolsas?**

- ☐ Sí. Debería ser obligatorio utilizar el cubo,
porque es más limpio.
- ☐ No. Deberían admitirse también las bolsas.
- ☐ No sabe/No contesta

PREOCUPACIÓN POR LOS RESIDUOS, EN GENERAL

**10.- PREOCUPACIÓN: Desde el punto de
vista de impacto medioambiental, ¿qué te
parece el tema de los residuos?**

- ☐ Lo considero un problema grave.
- ☐ Lo considero un problema de una impor-
tancia mediana.
- ☐ Lo considero un problema de pequeña
importancia.
- ☐ No sabe/No contesta

**11.- MEDIDAS: Teniendo en cuenta ese
impacto que los residuos generan en el medio
ambiente, ¿te parece que en Navarra deberían
cambiarse los actuales sistemas de gestión de
residuos? (vertederos, plantas incineradoras,
sistemas de recogida...)**

- ☐ Sí, creo que es necesario cambiar los siste-
mas de gestión.
- ☐ Es necesario hacer algunos cambios, pero
no demasiados.
- ☐ No, no es necesario cambiar los actuales
sistemas de gestión.
- ☐ No sabe/No contesta

**12- COMPESACIÓN DE LAS TASAS:
¿Crees que los vecinos/as de las localida-
des en las que se hace recogida a domicilio
deberían pagar menos tasas, para compensar
el esfuerzo, que en los pueblos en los que no
está implantado este sistema? o ¿Crees que se
debería pagar igual en todos los pueblos?**

- ☐ Sí. Creo que los pueblos que más recicla-
mos deberíamos pagar menos.
- ☐ No. Creo que todos deberíamos pagar lo
mismo.
- ☐ No sabe/No contesta

JASOTAKO INFORMAZIOA

13- INFORMAZIOA: Nolakoa iruditu zaizu Mankomunitateak eta Udalak hondakin sistema berriari buruz eman duen informazioa (informazio bulegoan, batzarretan, buletinetan, eskutitzen bidez, liburuxketan, esku-orrietan...)?

- ☐ Ona
- ☐ Hobetu daiteke
- ☐ Eskasa
- ☐ Ez dakit/Erantzunik ez

IRITZIAK

14- EMAITZAK: Lortu den birziklapen maila ikusirik (%24tik %80 ingurura pasatu gara), egindako ahaleginak merezi duela uste duzu?

- ☐ Bai
- ☐ Oraindik ez dut argi
- ☐ Ez
- ☐ Ez dakit/Erantzunik ez

15- IRITZIA LEHEN ETA ORAIN: Behin probatu ondoren, aldatu al da sistema berriari buruz zenuen iritzia?

- ☐ Iritzi hobea dut orain lehen baino
- ☐ Iritzi berdintsua dut orain eta lehen
- ☐ Iritzi okerragoa dut orain lehen baino
- ☐ Ez dakit/Erantzunik ez

AURRERA BEGIRA

16- Gaur egun zein da sistema berriaren inguruko zure iritzia?

- ☐ Orokorrean, konforme nago sistema berriarekin
- ☐ Konforme nago sistema berriarekin, baina aldaketaren bat egingo nuke. Zein?
.....
.....
- ☐ Nahiago nuke beste sistema bat. Zein?
.....
.....
- ☐ Ez dakit/Erantzunik ez

17- Bestelako proposamen edo iradokizunak

.....
.....
.....
.....
.....
.....

INFORMACIÓN RECIBIDA

13- INFORMACIÓN: ¿Qué te ha parecido la información que tanto la Mancomunidad como el ayuntamiento han dado sobre el nuevo sistema de recogida de residuos (en la Oficina de Información, en las reuniones, por medio de cartas, en los folletos...)?

- ☐ Buena
- ☐ Mejorable
- ☐ Mas bien mala
- ☐ No sabe/No contesta

OPINIONES

14- TASA DE RECICLAJE: ¿Teniendo en cuenta el resultado de reciclaje obtenido con el nuevo sistema(hemos pasado de 24% a aproximadamente 80%), crees que merece el esfuerzo realizando?

- ☐ Si
- ☐ Todavía no lo tengo claro
- ☐ No
- ☐ No sabe/No contesta

15.- SU OPINIÓN ANTES Y AHORA: Una vez de haberlo utilizado, ¿has cambiado tu opinión con respecto al nuevo sistema de recogida?

- ☐ Mi opinión ha mejorado.
- ☐ Opino lo mismo ahora y antes.
- ☐ Tengo peor opinión antes que ahora.
- ☐ No sabe/No contesta

DE AHORA EN ADELANTE

16- ¿Qué opinión tienes actualmente sobre el sistema de recogida de residuos?

- ☐ En general, estoy conforme con el nuevo sistema.
- ☐ Estoy conforme con el nuevo sistema, pero haría algunos cambios. ¿Cuales?
.....
.....
- ☐ Preferiría otro sistema. ¿Cual?... ..
- ☐ No sabe/ No contesta.

17- Otras propuestas y sugerencias

.....
.....
.....
.....
.....
.....